В рамках работы нашей Комиссии по мониторингу качества региональных медицинских услуг при анализе поступающих жалоб за 2016 и начало 2017 г.г., выявлено, **что более 40 %** из них связаны с проблемами качества и безопасности медицинской помощи, включая **соблюдение нормативов питания** **при нахождении пациентов в стационарах**. Так, за 4 квартал 2016 года и январь-февраль 2017 года в наш адрес поступило 38 жалоб от пациентов, которые в ходе стационарного лечения получали питание, как на стандартных, так и на специализированных диетах, **без обогащения витаминами и минералами**, что, по их мнению, снижало способность организма к восстановлению, увеличило срок пребывания в стационаре, и в целом нарушило их **права на полноценное лечебное питание, предусмотренное Приказом Минздрава РФ № 395н** от 21.06.2013 г. В связи с этим, в 2016 г. на декабрьском совещании нашего Совета было решено внести в план работы на этот год **расширенное изучение данной проблемы.** Согласно полученных нами официальных ответов из Комитетов Здравоохранения С-Петербурга и Ленинградской обл., нормы лечебного питания в части обогащения витаминно-минеральными комплексами соблюдаются лишь частично, всего в нескольких медицинских учреждениях, а главным внештатным диетологам было поручено взять ситуацию под контроль, согласно инициированным нами ранее запросов в **ФИЦ питания и биотехнологий** (Исх. 529-01-02/526 от 11.07.2016г) и ряд др. профильных инстанций.

Нашими экспертами-волонтерами в феврале-марте 2017 г. организован общественный опрос по удовлетворенности питанием и соблюдением норм лечебного питания в 5 крупнейших ЛПУ города и области, мероприятия включали проведение анкетирования пациентов и мониторинг недельных меню в рамках «Семидневного меню», утвержденного для каждой из лечебных диет.

**Мероприятиям предшествовали письменные уведомления в ЛПУ о датах визитов наших экспертов с изложением сути общественных опросов и конструктивная переписка с главными диетологами города и области**. Кроме того, мы заручились официальной поддержкой руководителей КЗ СПб и Ленобласти Вопросы в разработанных нами анкетах касались: размера порций, времени раздачи пищи для пациентов, температуры пищи, соответствия планируемого меню и фактического, обогащения пищи и других аспектов, строго регламентированных приказом № 395н.

**Нами отработана методика проведения анкетирования**, ее алгоритм был ограничен правовыми рамками Положения о деятельности ОС ТО РЗН, а также режимом и спецификой ЛПУ и режимом лечения пациентов (исключены отделения карантина, реанимация). По результатам проведенной работы, можно сделать вывод, что в целом пациенты удовлетворены организацией питания по таким критериям как режим питания (количество приемов пищи), размер порций, времени раздачи пищи для пациентов, температуры пищи. Но **во всех пяти ЛПУ города и области были выявлены существенные расхождения между фактическом меню и нормами лечебного питания, утвержденными Приказом № 395н.** Нами было опрошено более 50 пациентов, 95% опрошенных отметили, что **не знали** что пища, которую они получают **должна быть обогащена витаминами** и отметили, что **считают это важным и существенным фактором для процесса выздоровления.** Между тем, финансирование данной обязательной статьи затрат в бюджете ФФОМС существует наравне с другими продуктами питания. И в масштабах субъекта Федерации целенаправленная политика несоблюдения нормативно предписанных норм питания, в том числе в части обогащения лечебного питания витаминно-минеральными комплексами, влечет к перерасходованию бюджетных средств, так как требует резервирования средств ТФОМС, направляемых на ликвидацию последствий оказания некачественной медицинской помощи.

В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 г. (с изменениями и дополнениями) (глава 5 «Организация охраны здоровья» [ст. 29–50], статья 39, пункт 4), нормы лечебного питания утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти - приказом Минздрава России. **Во время визитов наших экспертов в ЛПУ была проведена разъяснительная работа с ответственными за организацию питания сотрудниками, а их руководителям напомнили об их обязанности выполнять ведомственные правовые акты, в том числе приказы Минздрава РФ и о недопустимости уменьшать нормы потребления продуктов питания и витаминно-минеральных комплексов, включенных в состав среднесуточного набора продуктов питания пациентов. Наша методическая и организационная проработка данной проблемы будет продолжена и** ,надеюсь, **в дальнейшем позволит масштабировать опыт общественных опросов и анкетирования пациентов по соблюдению норм питания в ЛПУ других регионов** и упростит мониторинг выполнения норм лечебного питания в части обогащения пищи витаминно-минеральными комплексами по Пр. МЗ № 395н от 23.06.13г.